

Pendekatan Psikologi Rasulullah s.a.w.

Lain orang dan situasi, lain pendekatannya

Allah berfirman yang bermaksud: "Serulah ke jalan Tuhanmu (wahai Muhammad) dengan kebijaksanaan dan nasihat pengajaran yang baik, dan berbahaslah dengan mereka (yang engkau serukan itu) dengan cara yang lebih baik." (*Surah al-Nahl* 16: 125)

Allah s.w.t. telah mengajar kekasih-Nya; Nabi Muhammad s.a.w. beberapa pendekatan ketika menyeru manusia kepada Islam dan kebajikan. Setiap orang tidak sama cara pemikiran dan tindakan mereka. Oleh yang demikian, pendekatan yang berbeza dan berlainan perlu digunakan.

Berdasarkan sirah, Rasulullah s.a.w. telah mengambil pendekatan yang berbeza ketika berdakwah. Antara pendekatan yang diambil oleh Baginda adalah:

Golongan	Pendekatan
1. Golongan yang menerima dakwah dan tiada unsur penolakan.	Pendekatan yang diambil secara berhikmah dan bijaksana .
2. Golongan yang menerima dakwah tetapi ada unsur penangguhan dan kelalaian .	1. Menggunakan pendekatan yang baik dengan menyuruh melakukan kebaikan dan mencegah kemungkaran. 2. Selain itu juga, golongan ini diberitahu berkenaan khobar gembira bagi orang yang beriman dan seksaan yang dahsyat bagi orang yang ingkar.
3. Golongan yang ingkar dan keras kepala .	1. Menggunakan pendekatan berdebat , berbahas dan berdiskusi dengan cara yang baik. 2. Sekiranya pendekatan yang lembut ini menemui jalan buntu, pendekatan yang agak keras dan tegas diambil.

Berdasarkan cara Rasulullah s.a.w. berinteraksi dengan pelbagai golongan ini, jelas bahawa Baginda secara tidak langsung menggesa umatnya agar menggunakan pendekatan psikologi ketika berinteraksi sesama manusia.

I-PoDS pada kali ini akan menjelaskan kepelbagaian pendekatan psikologi yang diaplikasi oleh Rasulullah s.a.w. terhadap pelbagai golongan sasaran.

1. Pendekatan Terhadap Kanak-Kanak

Dalam sebuah hadis yang diriwayatkan menerusi Rafi' bin Amru al-Ghifari r.a. menjelaskan: "Saya seorang kanak-kanak yang sering membaling (batu) pada pokok tamar kami atau kepunyaan orang

Ansar. Saya ditangkap dan dibawa kepada Nabi s.a.w. Baginda bersabda (yang bermaksud): 'Kenapa kamu membaling (batu) pokok tamar (kepunyaan orang lain)?' Saya menjawab: '(Untuk) saya makan (buahnya).' Sabda Baginda seterusnya: 'Jangan baling lagi batu pada pokok tamar (kepunyaan orang lain). Kamu boleh makan setiap buah yang jatuh di bawahnya.' Baginda kemudiannya mengusap kepala saya seraya berkata: 'Ya Allah, ya Tuhanku, kenangkan perutnya (dengan tamar yang gugur itu).'" (Riwayat Ibn Majah no. 2290)

Lihatlah bagaimana pendekatan yang dilakukan oleh Rasulullah s.a.w. terhadap seorang budak yang melakukan kesilapan disebabkan oleh kelaparan. Baginda tidak

terus menghukum budak tersebut dengan cara yang keras, sebaliknya menyelesaikan masalah tersebut dengan bijaksana dan lemah lembut sambil mengusap-usap rambutnya.

Walaupun bagaimanapun, ini tidak bermakna ibu bapa tidak boleh memukul anak-anak mereka yang melakukan kesalahan. Pukulan sebagai hukuman boleh dilakukan, tetapi perlu mengikut syarat dan masa yang sesuai. (Rujuk *I-PoDS* isu 13)

2. Pendekatan Terhadap Keluarga

Nabi s.a.w. pernah berada di rumah Aisyah r.ha. Ketika itu, Safiyyah r.ha., salah seorang isteri Rasulullah menghantar sebuah bekas berisi makanan melalui khadannya kepada Nabi s.a.w. Aisyah r.ha. telah menepis tangan khadam yang membawa makanan tersebut sehingga menyebabkan bekas tersebut jatuh ke lantai dan pecah.

Nabi s.a.w. kemudiannya bangun lalu mengumpulkan serpihan-serpihan bekas yang pecah itu dan memungut makanan yang jatuh berselerakan dari bekas itu, seraya bersabda kepada khadam tersebut: "Ibu anda cemburu."

Khadam tersebut mendiamkan diri sehingga diberikan kepadanya bekas yang baru daripada Aisyah. Bekas yang elok itu dibawa ke rumah Safiyyah dan disimpan bekas yang pecah itu di rumah Aisyah.

Kisah cemburu di atas menunjukkan fitrah wanita yang mempunyai sifat cemburu walaupun mereka merupakan isteri-isteri Rasulullah s.a.w. Namun, Rasulullah s.a.w. tidak marah atau memperbesarkan isu tersebut, sebaliknya menghadapinya dengan penuh tenang.

3. Pendekatan Terhadap Para Sahabat

Apabila kita melihat hadis-hadis Rasulullah s.a.w., kita akan mendapati kadangkala Baginda memberikan jawapan yang berbeza bagi persoalan sama yang diajukan kepadanya. Tujuan Baginda berbuat demikian adalah untuk meraikan keadaan orang yang bertanya mengikut kesesuaian keadaan, tempat dan situasi yang dialami oleh mereka.

Sebagai contoh, Baginda pernah ditanya mengenai amalan yang paling afdal untuk dilakukan.

Situasi 1

Abdullah bin Mas'ud: "Apakah amalan yang paling afdal?"

Rasulullah s.a.w.: "Solat pada awal waktu."

Abdullah bin Mas'ud: "Kemudian apa lagi?"

Rasulullah s.a.w.: "Berbuat baik kepada ibu bapa."

Abdullah bin Mas'ud: "Kemudian apa lagi?"

Rasulullah s.a.w.: "Berjihad pada jalan Allah." (Riwayat Muslim no. 137)

Situasi 2

Abu Zar r.a.: "Apakah amalan yang paling afdal?"

Rasulullah s.a.w.: "Beriman kepada Allah dan berjihad pada jalan Allah." (Riwayat Muslim no. 136)

Kepelbagaian jawapan ini menunjukkan bahawa Rasulullah s.a.w. meraikan keadaan dan situasi agar ia sesuai dengan persoalan yang dilontarkan oleh orang yang bertanya.

4. Pendekatan Terhadap Orang yang Melakukan Kesalahan

Pada suatu hari, terdapat seorang lelaki Badwi membuang air kecil di satu sudut masjid. Orang ramai yang melihat perbuatan itu bergegas menuju ke arah lelaki tersebut untuk mengambil tindakan. Nabi s.a.w. memerintahkan agar orang Arab Badwi tersebut tidak diganggu ketika dia sedang membuang air. Ini menunjukkan sifat lemah lembut Baginda terhadap lelaki Badwi itu kerana kejahilannya akan perkara tersebut. Baginda kemudian bersabda yang bermaksud: "Tuangkan di tempat kencingnya satu bekas air. Sesungguhnya kamu semua diutus oleh Allah untuk memudahkan dan bukan untuk menyusahkan orang lain." (Riwayat al-Tirmizi no. 137)

Antara yang tersirat di sebalik kisah ini adalah:

■ Sekiranya Baginda s.a.w. menghalang lelaki yang ketika itu sedang membuang air, nescaya tempat yang terkena air kencing itu akan menjadi semakin luas dan banyak air yang diperlukan untuk menyucikannya.

■ Proses pengajaran dan penjelasan secara praktikal berkaitan cara membersihkan tempat yang terkena najis tidak dapat dilakukan dengan berkesan sekiranya lelaki tersebut lari ketika disergah oleh orang ramai.

4. Pendekatan Terhadap Non-Muslim

Rasulullah s.a.w. telah menunjukkan

contoh yang terbaik ketika bergaul dengan golongan non-Muslim. Baginda menganjurkan kepada kita agar bersikap lemah lembut dan baik walaupun ketika berhadapan dengan golongan non-Muslim yang selalu mengeluarkan kata-kata yang kesat.

Daripada Aisyah r.ha.: "Satu golongan Yahudi menemui Rasulullah s.a.w. lalu mengucapkan 'Assam *'alaikum'* (binasa atasmu). Saya memahami kata-kata Yahudi itu lalu menjawab: '*Wa'alaikumussam wal-la'nah'* (bagi kamu juga kebinasaan dan laknat). Rasulullah s.a.w. bersabda: 'Sabar dahulu wahai Aisyah. Sesungguhnya Allah suka akan kelembutan dalam segala perkara.' Aku berkata: 'Tidaklah tuan mendengar apa yang diucapkan oleh mereka?' Rasulullah s.a.w. menjawab: 'Saya sudah menjawabnya dengan ucapan '*Wa'alaikum'* sahaja.'" (Riwayat al-Bukhari no. 4027)

Berdasarkan hadis di atas:

■ Rasulullah s.a.w. tidak membalas ucapan Yahudi yang kasar itu dengan ucapan yang sama, sebaliknya hanya menyebut *wa'alaikum* sahaja. Tindakan ini memberikan kesan psikologi terhadap orang Yahudi tersebut.

■ Ia menggambarkan kepada Yahudi tersebut tentang kebenaran yang diterangkan dalam kitab orang Yahudi dan sekali gus mendorong mereka untuk mengkaji Islam dan menerimanya sebagai aqidah dan kepercayaan dalam hidup mereka.

Model FETH

Berdasarkan analisis yang dijalankan terhadap keperibadian Rasulullah s.a.w. ketika berinteraksi dengan kanak-kanak, keluarga, para sahabat, orang yang melakukan kesalahan dan non-Muslim, Baginda s.a.w. dilihat mempraktikkan perkara-perkara berikut:



Sebagai contoh lain bagi penjelasan terhadap model ini dapat dilihat menerusi peristiwa berikut:

Daripada Anas r.a., katanya: "Seorang anak kecil yang selalu berkhidmat kepada Nabi telah jatuh sakit. Nabi menziarahinya dan duduk berdekatan kepalanya. Baginda s.a.w. bersabda (maksudnya): 'Terimalah Islam.' Anak itu melihat ke arah bapanya

Lihat halaman 109



Mohd Azrul Azlen Abd Hamid

Lulusan Ijazah Sarjana Muda di Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM) dan Ijazah Sarjana (MA) dalam bahasa Arab juga di UIAM, dan menyambung pengajian peringkat Ph.D di Universiti Malaya. Kini sebagai pensyarah di UIAM. Berpengalaman dalam bidang motivasi dan kepimpinan dan aktif dalam penerbitan buku. Boleh dihubungi di: mohdazrulazlan@gmail.com.

di syurga lebih indah daripada jubah sutera di dunia, tentu baju dan jubah di syurga jauh lebih indah lagi.

Selain baju sutera, setiap ahli syurga dihiasi gelang tangan yang diperbuat daripada emas dan perak. Semua lelaki dan perempuan, tanpa terkecuali akan memakai perhiasan ini.

Gelang-gelang itu terlihat sangat indah di tubuh lelaki syurga, sebagaimana ia juga menambahkan kecantikan isteri mereka.

Ibn Abi al-Dunya meriwayatkan daripada al-Hasan al-Basri: "Perhiasan di syurga lebih indah berada di tangan lelaki daripada di tangan perempuan."

Tinggalkan di Dunia

Sesiapa yang berminat untuk memakai perhiasan-perhiasan ini di syurga, maka ia mesti meninggalkannya di dunia. Syarat untuk masuk syurga ialah hati yang tawaduk dan bersih daripada kesombongan. Jika memakai emas dan sutera di dunia (secara berlebihan), ia menafikan sifat tawaduk tersebut.

Daripada Uqbah bin Amir, Rasulullah s.a.w. melarang ahli keluarganya memakai perhiasan (emas) dan sutera. Baginda bersabda yang bermaksud: "Jika engkau menginginkan perhiasan dan sutera di syurga, maka janganlah memakainya di dunia." (Riwayat al-Nasa'i)

Sesiapa yang melanggar hukum ini, maka ia akan diharamkan untuk memakainya di syurga. Daripada Umar bin al-Khattab, Rasulullah s.a.w. bersabda yang bermaksud: "Sesiapa yang memakai sutera di dunia, ia tidak akan memakainya di akhirat." (Riwayat al-Bukhari dan Muslim)

Para ulama mengatakan bahawa larangan ini hanya ditujukan kepada kaum lelaki. Bagi wanita, mereka dibolehkan memakai emas dan sutera untuk mencantikkan dirinya di mata suami. Berbagai-bagai hadis lain turut menyokong kesimpulan ini.

Salah satunya, daripada Ali bin Abi Talib: "Aku melihat Rasulullah s.a.w. mengambil sutera dengan tangan kanannya dan emas dengan tangan kirinya. Lalu Baginda bersabda yang bermaksud: 'Sesungguhnya kedua-dua benda ini haram bagi lelaki daripada umatku.'" (Riwayat Abu Daud dan al-Tirmizi)

Rahsia di Sebalik Warna Hijau

Ayat-ayat al-Quran menyebut bahawa pakaian ahli syurga berwarna hijau. Pilihan warna ini mengandungi

rahsia yang sangat mendalam. Para ulama sejak dahulu hingga sekarang banyak membincangkan makna di sebalik warna hijau ini.

Menurut Imam al-Qurtubi dalam kitab *al-Tazkirah*, warna hijau menjadi pilihan kerana ia sangat lembut dipandang mata. Warna putih sangat menyilaukan dan warna hitam sangat gelap. Warna hijau berada antara putih dan hitam serta warna ini menghimpunkan cahaya.

Selain itu, warna hijau juga memberi kesan psikologi yang sangat mendalam. Imam Mahmud bin Abdullah al-Alusi menulis dalam tafsirnya: "Warna hijau ialah warna yang paling indah. Hati berasa gembira setiap kali melihatnya melebihi warna-warna yang lain."

Ucapan pakar tafsir ini mendapat sokongan daripada para pengkaji moden. Para pengkaji menemukan bahawa warna hijau mencerminkan ketenangan, kedamaian dan kebahagiaan. Jika seorang pesakit melihat warna hijau, hatinya akan dipenuhi perasaan optimistik. Kerana itulah warna hijau dipakai oleh doktor bedah di dalam bilik pembedahan.

Warna hijau juga melambangkan kepuasan, kebanggaan dan kekuasaan. Menurut Imam Ibn Ashur, warna hijau menjadi pilihan raja-raja zaman dahulu apabila syurga dipenuhi dengan warna ini, seolah-olah ia melambangkan kepuasan yang sangat sempurna di hati setiap ahlinya.

Tidak Pernah Rosak

Ahli syurga adalah raja dan ratu yang sangat muda dan berkuasa. Apa-apa yang mereka kehendaki, segera wujud di hadapan mata. Allah s.w.t. berfirman yang bermaksud: "Apabila kamu melihat di sana (syurga), nescaya kamu akan melihat berbagai-bagai kenikmatan dan kerajaan yang besar." (*Surah al-Insan* 76: 20)

Tiada keindahan hakiki melainkan keindahan syurgawi. Tiada kenikmatan seperti kenikmatan ahli syurga; mereka muda dan berbahagia selama-lamanya.

Rasulullah s.a.w. bersabda yang bermaksud: "Ahli syurga semuanya pemuda yang mulus kulitnya, bercelak di mata, tidak pernah berakhir kemudaannya dan tidak pernah rosak pakaiannya." (Riwayat al-Tirmizi)

Semoga Allah menyelamatkan kita daripada azab neraka dan menjadikan kita ahli syurga yang kekal di dalamnya bersama ibu bapa, anak-isteri serta seluruh kerabat dan kenalan kita. Amin ya Rab *al-'alamin*. **S**

Dari halaman 103

yang pada masa itu berada di sampingnya. Bapanya berkata: 'Taatilah kata-kata Abu al-Qasim.' Lalu anak itu memeluk Islam. Nabi keluar dari rumah anak itu lalu bersabda yang bermaksud: 'Segala puji bagi Allah yang telah menyelamatkannya daripada api neraka.'" (Ibn Hajar al-Asqalani, *Fath al-Bari*, jil. 20, hlm. 167)

1. Fikir (F)

Walaupun anak tersebut pada asalnya beragama Yahudi, namun Rasulullah s.a.w. tidak membataskan perlakuan kebaikan hanya kepada orang Islam sahaja. Sebaliknya Baginda berfikir bahawa kebaikan yang ditunjukkan akan memberikan kesan psikologi yang positif kepada anak tersebut. Di sini, Baginda jelas dengan apa yang difikirkannya.

2. Emosi (E)

Emosi Rasulullah s.a.w. ketika itu penuh dengan rasa kasih dan sayang terhadap anak tersebut. Kasih sayang tidak hanya terbatas kepada sesama Muslim, sebaliknya ia perlu diperluaskan kepada non-Muslim dan makhluk lain seperti haiwan dan alam sekitar. Rasa kasih sayang yang ikhlas dapat memberikan kesan yang mendalam kepada orang yang disayangi.

3. Tindakan (T)

Kejayaan sesuatu perkara bergantung kepada **tindakan** yang dilakukan. Sekiranya sesuatu perancangan tidak direalisasikan melalui tindakan, maka perancangan tersebut ternyata sia-sia. Oleh yang demikian, Rasulullah s.a.w. mengajarkan kepada kita supaya bertindak berdasarkan perancangan yang telah dilakukan. Berdasarkan hadis di atas, Baginda s.a.w. telah mengambil tindakan pantas dengan menziarahi seorang anak kecil yang sedang dalam kesakitan. Elemen kasih sayang terpancar apabila Baginda datang dan duduk berdekatan dengan anak kecil tersebut.

Setelah menzahirkan rasa kasih sayang, Baginda s.a.w. memulakan tugas dakwahnya dengan menyeru anak kecil tersebut kepada Islam.

4. Hasil (H)

Kesan daripada pemikiran yang jelas, emosi yang ikhlas serta tindakan yang efisien telah membuahkan **hasil** iaitu suntikan nur Islam ke dalam hati anak kecil tersebut yang akhirnya dengan rela hati memeluk Islam.

Model yang dijelaskan dapat diaplikasikan dalam usaha kita menyampaikan mesej positif kepada orang ramai. Namun, cara berfikir dan tindakan yang diambil perlulah bersesuaian dengan audiens. Cara berfikir yang tidak jelas dan salah serta tindakan yang tidak sesuai akan menyebabkan hasil yang ingin dicapai gagal. **S**